

悦尔 益见

“让公众智慧点亮社会治理”

三三 2025

🌐 官网
www.yuerpf.org.cn

✉ 邮箱
yuer@yuerpf.org.cn

☎ 电话
0755-86960980

📍 广州·深圳·上海·北京·成都·厦门·宁波·武汉·杭州·海口



— 扫码了解更多 —

全球每六人中就有一名残疾人，据世界卫生组织统计，这一数字高达13亿，占全球人口的16%。在中国，超过8500万的残障人士每天都在与生活中的各种障碍作斗争。不仅局限于残障人士，我们每个人都可能因受伤、事故或疾病而面临障碍，无论年龄大小。国家统计局的数据显示，截至2023年底，我国60岁及以上的老年人超过2.97亿，占总人口的21.1%。老龄化社会的到来，意味着我们将面临听力、视力、肢体、心智等多重衰退，和生活中障碍的挑战。随着老年群体人数的增长，这些挑战将变得更加严峻。

About Us
关于我们Concept
理念

每个人的生命周期中都会面临行动和感知的障碍，无障碍不是一种特权，它与生命权利、自由密切相关。让我们共同探索无障碍环境建设与个体的关系，每个人都能平等参与社会生活

Vision
愿景

以公众倡导为抓手、公众测评为力量，推动无障碍环境建设：

- 培育无障碍公众测评力量，开展各类场所的无障碍测评（商圈、公园、酒店、景区等）
- 探究并传播无障碍生活与个体的关系，希望每个人都能平等参与社会生活
- 让每个人都能平等参与社会生活

“ Operation 运作模式



公众测评/体验

测评无障碍设施
收集城市无障碍设施、服务的情况
多障别与健全人的融合社群



培训/活动

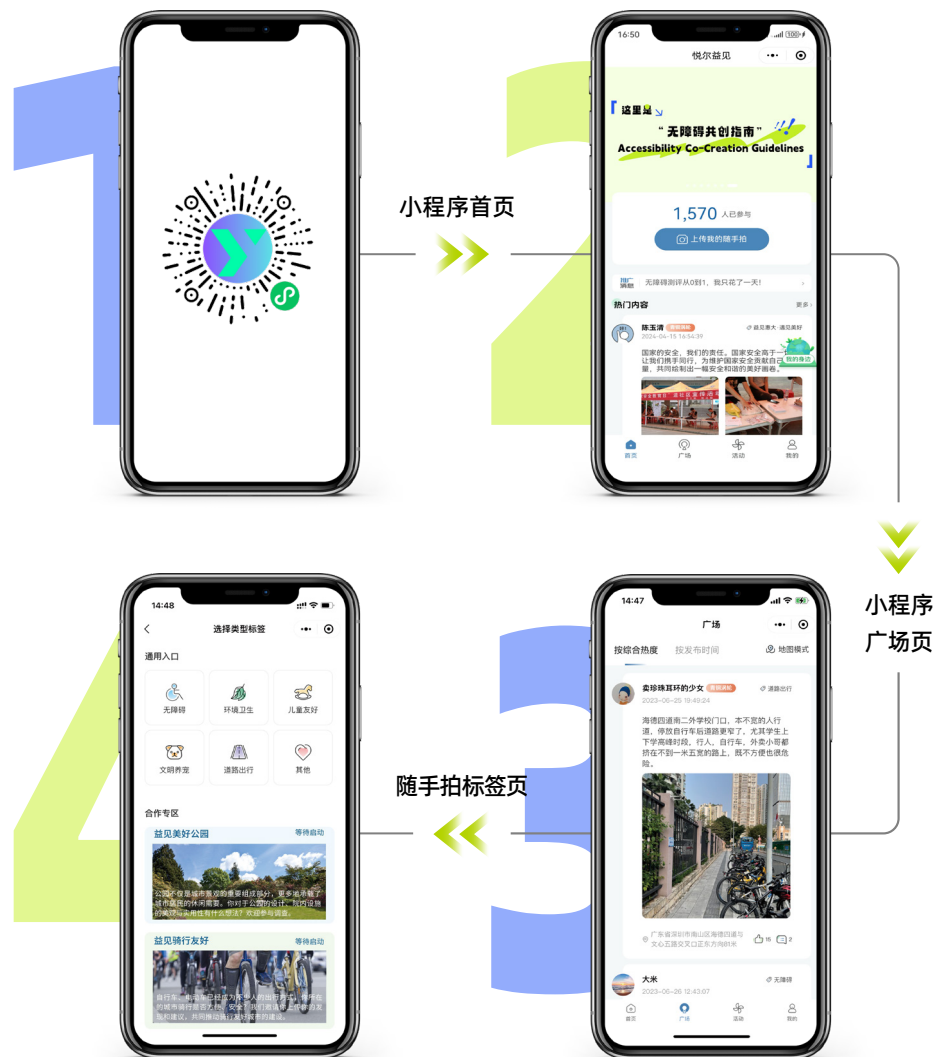
商户、企业
为工作人员提供无障碍服务意识培训
公众
提升公众无障碍意识



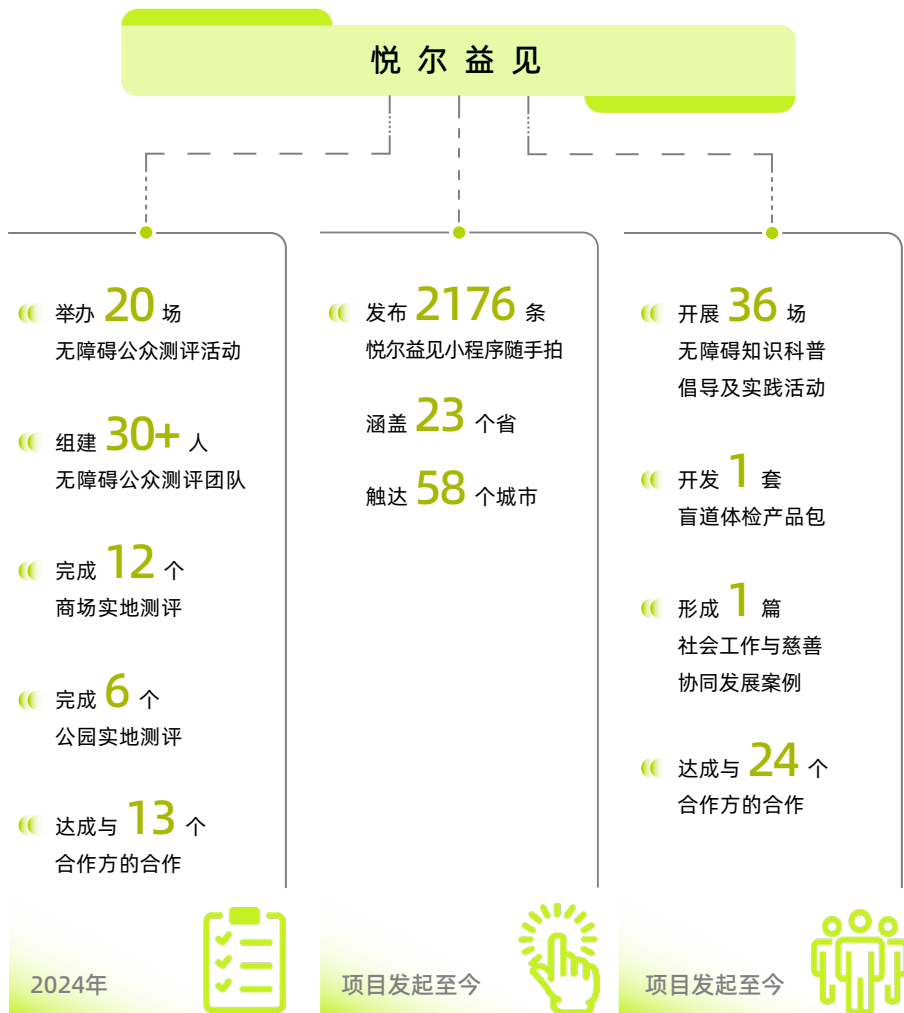
试点案例

高校专家&政府&媒体
搭建不同场景的无障碍测评体系
商户、企业&伙伴机构
蔚蓝行动·平安金融中心
无障碍守护者行动-心青年专场

Innovative Products 创新产品



* 数据截至2024年12月19日



01 / 无障碍测评指标体系研发

针对不同群体对于商场及公园的无障碍设施的多角度看法，悦尔益见项目组设计了商场及公园的两个公众评价打分表，并邀请健全人、肢体障碍者、视障者、母婴家庭、老年人、照护者等多元群体填写，通过科学的算法，最终探索出一套全新的无障碍公众测评指标体系。



02 / 无障碍公众测评行动

平安金融中心无障碍守护者行动

为积极响应深圳市无障碍城市专项规划（2023-2035年），悦尔益见项目组携手深圳市自闭症研究会、平安信托有限责任公司在平安金融中心联合开展“平安金融中心无障碍守护者行动-心青年专场活动”，开展无障碍设施公益测评及商场无障碍人文环境提升行动，并产出《平安金融中心无障碍体验指南》，为所有有需要的群体提供参考与便利，共同推动“公益×商业”的新可能。



悦尔益见&深圳市自闭症研究会&平安信托有限责任公司-平安金融中心无障碍守护者行动

无障碍体验官活动

悦尔益见项目在今年持续开展无障碍体验官培训活动，探索出一套全新的无障碍公众评价体系，并邀请了深圳大学、深圳市信息无障碍研究会、龙华区残疾人联合会等7名专家对指标进行了论证。成功搭建由多元群体组成的公众测评团队30+人，覆盖肢体障碍群体、视力障碍群体、心智障碍群体、60岁以上的老年人、照护者、健全者等。以公众参与为基础，通过无障碍体验官分级分工制度的接单形式，已完成12个商场及6个公园的测评指标，覆盖深圳南山区、罗湖区、福田区，无障碍体验官活动作为一种全新的尝试，为公众参与无障碍环境建设提供了全新的视角及机会。



悦尔益见“无障碍体验官”-首期培训活动



悦尔益见“无障碍体验官”-第二期培训活动

03 / 无障碍倡导传播矩阵（公众号×小红书×小程序×抖音）

发布无障碍公众测评的系列推文，内容包含无障碍出入口、卫生间、电梯、停车位、低位咨询台及母婴室/育婴室等6个主要无障碍设施测评数据，并提出相应改进建议，旨在推动无障碍环境建设。

小红书“无障碍生活研究所”，致力于探究无障碍生活与个体的关系，希望每个人都能平等参与社会生活。账号定期发布商场无障碍出行攻略，并收获良多好评与收藏。

悦尔益见小程序“随手拍”与抖音联动，为倡导公众关注盲道，日常“不占道”，悦尔益见项目在抖音平台发起“盲道观察100天挑战”活动，2024年发布作品64条，单条视频播放量最高达1.3万次，累计播放量达35.6万次。



悦尔益见“无障碍体验官”-测评过程



悦尔益见“无障碍体验官”-商场场景测评



悦尔益见“无障碍生活研究所”小红书帐号



无障碍 核心智囊团



(招募)

无障碍领域的专业
相关专家、学者和

*** 你可以:**

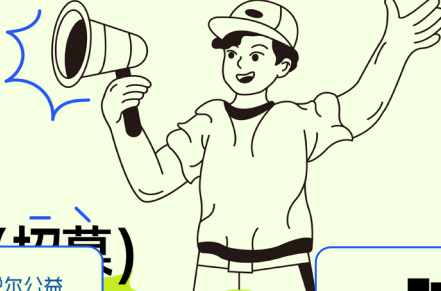
- (1) 成为专委会的一员
- (2) 指导、监督公众测评工作的开展等

*** 我们将提供:**

- (1) 悦尔公益专家聘书
- (2) 项目专家补贴等



无障碍 广播小站



(招募)

任何希望推动
无障碍发展的
个人或组织

*** 你可以:**

- (1) 成为专委会的一员
- (2) 指导、监督公众测评工作的开展等

*** 我们将提供:**

- (1) 悦尔公益专家聘书
- (2) 项目专家补贴等



无障碍 情报官

(招募)

任何希望推动
无障碍发展的
个人或组织

*** 你可以:**

- (1) 成为专委会的一员
- (2) 指导、监督公众测评工作的开展等

*** 我们将提供:**

- (1) 悦尔公益专家聘书
- (2) 项目专家补贴等



盲道体检
把视力交还盲人

1,361 人已参与

上传我的照片

积分等



无障碍 体验官

(招募)

生活工作在深圳
任何障碍人群
(肢体残障者、视障者等)
有3岁以下儿童的家庭成员
60+岁老年朋友
任何关注无障碍的朋友



*** 你可以:**

- (1) 接受无障碍环境测评培训
- (2) 开展多类场景的无障碍实地测评等

*** 我们将提供:**

- (1) 项目测评补贴
- (2) 志愿时登记等





无障碍 先行试验田

(招募)

关注或希望提
升无障碍环境
及服务建设的
主体 (如: 商
圈、公园)



*** 你可以:**

- (1) 邀请项目组实地开展无障碍测评工作
- (2) 共同发出无障碍友好承诺等

*** 我们将提供:**

- (1) 一份无障碍环境体检报告
- (2) 一次免费的无障碍服务培训课程等



公众参与

方式1:

使用悦尔益见小程序上传随手拍内容，或报名参与公益活动，获取对应心悦值积分奖励

方式2:

在悦尔益见小程序上注册成为志愿者，以志愿者身份参与随手拍和公益活动，可获取对应心悦值积分及志愿服务时数，随时下载志愿者证书

* 说明：心悦值积分可在悦尔优库小程序上兑换礼品

合作方参与

社会组织/媒体/政府单位/商业组织

第1步:

提出合作社会议题并经双方讨论确定

第2步:

使用小程序进行公众参与互动

第3步:

共同策划议题传播事件，扩大社会参与面

第4步:

双方共同产出调查报告，进行倡议或提交政府决策

* 项目接受各方资源，如加入志愿者队伍、为项目提供资金支持/活动赞助、开展联合传播等